

オンライン利用率向上に係る取組の意見集約結果

番号	意見概要
1	危険物荷役について、紙媒体からNACCSによる電子申請への切り替えについて代理店へ依頼したところ、これの了承を受け、電子申請に切り替わった。担当者が遠方にいるため、紙媒体であると、申請の手続きに長距離の移動を要すところ、電子に切り替わり、手続きの迅速化が図られた。
2	代理店に対し、NACCSによる電子申請の導入について依頼したところ、少人数で業務を回しており、また、システムの取り扱いに慣れていない従業員がいないとの理由により、頑なに拒否された。
3	NACCS等オンライン申請の導入にあたっては、利用の申し込みやネット環境の整備のほか維持管理の費用がかかってしまうため、月数回しかない申請のことを考えると、利用するメリットは低いと考える。