



令和2年1月14日
第十一管区海上保安本部

海の「事件・事故」は118番！

～1月18日は海上保安庁緊急通報用ダイヤル118番の日です！～

海上保安庁では、毎年1月18日を「118番の日」として「118番」の重要性をより一層多くの方々に理解してもらうため、全国で周知活動を行っています。

今年で118番の運用開始から20年、「118番の日」は10回目となりますが、沖縄県内における昨年の通報状況は、依然として間違い電話などの有効ではない通報が多い状況です。十一管区では、更なる浸透を目指し、各地で周知活動を行います。

1 昨年の118番通報状況

沖縄県内を管轄している第十一管区海上保安本部における昨年1年間の「118番」通報の総数は、7,476件でした。このうち、海難や人身事故等の有効通報件数は456件(全体の約6.1パーセント)であり、「間違い電話」や「いたずら電話」等が約92.3パーセントを占める状況でした。(下表参照)

		令和元年/平成31年	平成30年
有効通報	船舶海難	75 (1.0%)	62 (0.9%)
	人身事故	272 (3.6%)	255 (3.6%)
	情報提供	109 (1.5%)	117 (1.7%)
	(小計)	456 (6.1%)	434 (6.2%)
非有効通報	間違い電話等	6,899 (92.3%)	6,457 (92.5%)
	その他	121 (1.6%)	91 (1.3%)
118番通報総計		7,476	6,982

単位:件数(カッコ内は%)



第十一管区海上保安本部

海の「事件・事故」は118番！

2 118番通報の利用について

(1) 118番の適切な利用のお願い等

- 次のような場合、118番に通報してください。
 - ・海難・人身事故に遭遇した、または目撃した
 - ・油の排出等を発見した
 - ・不審船を発見した
 - ・密航・密輸事犯等の情報を得た
 - ・漂流・漂着船を発見した
- 固定電話、公衆電話、携帯電話、PHS、船舶電話などから利用できます。
- 「何があった」・「いつ」・「どこで」・「誰が」などを、簡潔に、落ち着いて通報して下さい。
- 「間違い電話」や「いたずら電話」等により、救助要請などの緊急性のある通報が繋がらなくなることがありますので、**緊急な場合のみの利用**をお願いします。

(2) NET118について

令和元年11月1日から、聴覚や発話に障がいを持つ方を対象に、スマートフォンなどを使用した入力操作により、海上保安庁への緊急時の通報が可能となる「NET118」の運用を開始しました。

※ 事前登録が必要です。右記メールアドレスまで空メールを送信、登録用メールが返ってくるので、案内される手順に従い事前登録をお願いします。



entry@net118.jp

(3) その他

① 118番について

海上保安庁緊急通報用電話番号「118番」は、海の事件や事故に迅速かつ的確に対応するため、2000年(平成12年)5月1日から導入されました。

② 緊急通報位置情報通知システム

平成19年4月から、「118番」通報時に音声通報と合わせて位置情報通知を受信し、電子地図上に表示させて通報者の所在位置を迅速に把握する「緊急通報位置情報通知システム」を導入しています。



第十一管区海上保安本部

海の「事件・事故」は**118番!**

3 管内の118番周知活動予定

実施部署	実施日時	概要
那覇海上保安部	1月17日(金) 09:00~10:00	泊ふ頭旅客ターミナルにおいて、118番周知活動
	1月16日(木)	渡名喜小・中学校(渡名喜島)において118番周知活動
	1月16日(木)	FMよみたんに生出演し118番を周知
名護海上保安署	調整中	FM やんばるに生出演し118番を周知
中城海上保安部	1月9日(木)~ 1月20日(月)	沖縄市役所において、ポスター掲示、リーフレット設置
	1月18日(土)	FM やんばるに出演し118番を周知
石垣海上保安部	1月18日(土) 08:00~08:30	石垣港離島ターミナルにおいて、118番周知活動
	1月18日(土) 11:30~	FMいしがきサンサンラジオに石垣海洋少年団と共に生出演し、118番を周知
宮古島海上保安部	1月18日(土) 08:00~13:00	宮古島ミスサンゴと共に118番周知活動 (ホテルアトールエメラルド・マックスバリュー 宮古南店・宮古空港において実施)
	1月17日(金) 10:00~	FM みやこに生出演し118番を周知
那覇航空基地	1月17日(金) 10:00~11:00	那覇空港において118番周知活動
石垣航空基地	1月18日(土) 10:00~11:00	新石垣空港において118番周知活動

※上記予定は変更になる可能性がありますので、詳細は実施部署にお問い合わせ下さい。



第十一管区海上保安本部

海の「事件・事故」は**118番!**