

別紙 2

提案書記載要領

次の事項については、提案書のなかに必ず記述してください。

- 1 商品の構成及び価格
販売品目、種類、価格等具体的に明記。
(取扱メーカー名、メーカー数、取扱商品名、商品数等)
- 2 サービスの構成
利用者の利便を図るために予定しているサービス内容についての説明。
特に災害時対応機、電子マネー決裁対応機の導入の可否については必ず明記のこと。
- 3 クレーム等への対応
つり銭切れ、品切れ、品目追加変更希望等利用者からのクレーム・要望があった場合の対処方法についての説明。(該当がない場合は、今後発生したと仮定した場合の対処方法。)
- 4 機器故障時の対応
設置場所までの到着時間、及び対処方法についての具体的な説明。
- 5 安全・食品衛生
利用者の安全管理、食品衛生の取り組みについての説明。
- 6 省エネルギーへの配慮
機器の設置にあたって省エネルギーに配慮する点、具体的方策についての説明。また、機器の電力等仕様を添付のこと。
- 7 廃棄物の回収方法等
発生する廃棄物の回収方法及びそれら取り組みに対する工夫等の説明。

※上記について、カタログ等で対応できるものについては添付することで可とする。