



問合せ先
海上保安庁総務部政務課政策評価広報室
海上保安報道官 真部 (内線 2201)
電話 03-3591-6361 (代表)
03-3591-9780 (直通)

令和3年1月8日
海上保安庁

『海の「事件・事故」は118番!』

1月18日は「118番の日」です

海上保安庁では、緊急通報用電話番号「118番」の正しい利用方法と重要性をより一層多くの方々に知って頂くため、平成22年度に毎年1月18日を「118番の日」と定め、全国で周知活動を行ってまいりました。

国民の皆様への更なる浸透を目指して篠田麻里子氏を118番イメージモデルとして起用、引続き全国各地で周知活動を行ってまいります。

※118番周知ポスター撮影時の様子を、メイキング動画(海上保安協会作成)としてYouTubeで公開しています。



1. 「118番」とは

海難や悪質・巧妙化する密輸・密航等の事犯に迅速かつ的確に対応するため、平成12年5月に導入されたものです。

2. 聴覚や発話に障がいがある方へ(別添1)

令和元年11月1日から、聴覚や発話に障がいのある方のためのインターネットを使用した緊急時の通報サービスである「NET118」の運用を開始しています。

これにより、携帯電話・スマートフォン等の入力操作で海上保安庁への通報が可能となりました。

3. 運用開始(平成12年)から令和2年までの通報実績(別添2)

「118番」総架電件数に占める「海難」や「人身事故」等の有効架電件数は運用開始からこれまで約5,000件とほぼ横ばいの状況です。

昨年1年間の「間違い電話」や「いたずら電話」等の非有効架電件数は約45万件(全管区合計)で、運用開始当初から比較すると減少傾向にあるものの、未だに総架電件数の多くを占めています。

4. 全国各地での「118番の日」前後における取組(別添3)

「118番の日」前後における取組として、全管区分を取りまとめています。

※新型コロナウイルスの感染状況等を考慮して中止となる場合があります

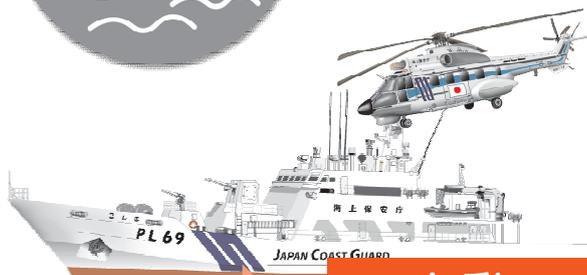
聴覚や発話に障がいのある方へ



海での事件・事故に関する緊急時の通報は『NET118』をご利用ください。

緊急時の通報

海での事件や事故



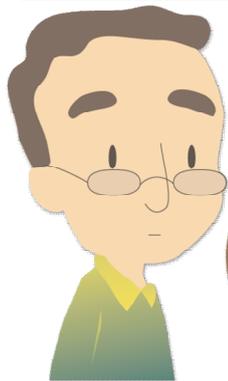
通報

出動

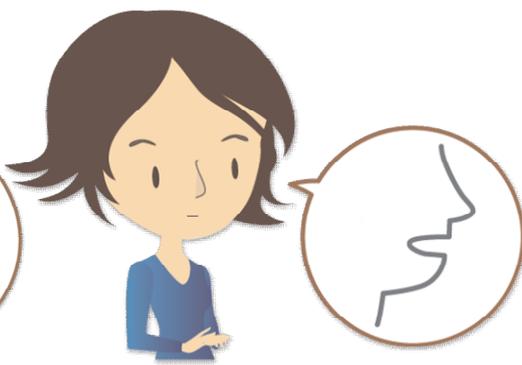
NET118は、聴覚や発話に障がいのある方のためのインターネットを使用した緊急時の通報サービスです。

携帯電話・スマートフォンを使い、素早く海上保安庁に通報することができます。

ご利用できる方



聴覚に障がいを持つ方



発話に障がいを持つ方

費用：無料

携帯・スマートフォンの通信料が別途必要です。

NET118の利用案内

本サービスは「事前登録制」のサービスです。
以下の登録方法により、あらかじめ登録してください。

利用者
登録が
必要！



こちらのQRコードを読み取る もしくは、
entry@net118.jpを直接あて先に入力し、空メールを送信
登録用メールが返ってくるので、案内される手順に従い登録

よくある質問

Q1 誰が利用できますか？

A 聴覚や発話に障がいがあり、音声による通報が困難な方が利用できます。

Q2 お金はかかりますか？

A 携帯電話・スマートフォンの通信料をご負担ください。
その他の費用はかかりません。

Q3 どんな携帯電話・スマートフォンでも通報可能ですか？

A ドコモやauやソフトバンクなど、国内の通信事業者が提供する携帯電話・スマートフォンで通報することができますが、利用する端末でインターネットやEメールが使用できる必要があります。

Q4 どのように通報しますか？

A 通報は画面上に表示される案内にしたがって操作します。
練習モードがありますので、緊急時に備えて練習モードで通報方法の確認を行ってください。

(登録等システムに関するお問い合わせ先) ※受付は平日午前9時から午後6時までとなります。

海上保安庁警備救難部 管理課

電話：03-3591-6361（内線：5160、5161）
メール（共通）：jcg-net118@mlit.go.jp

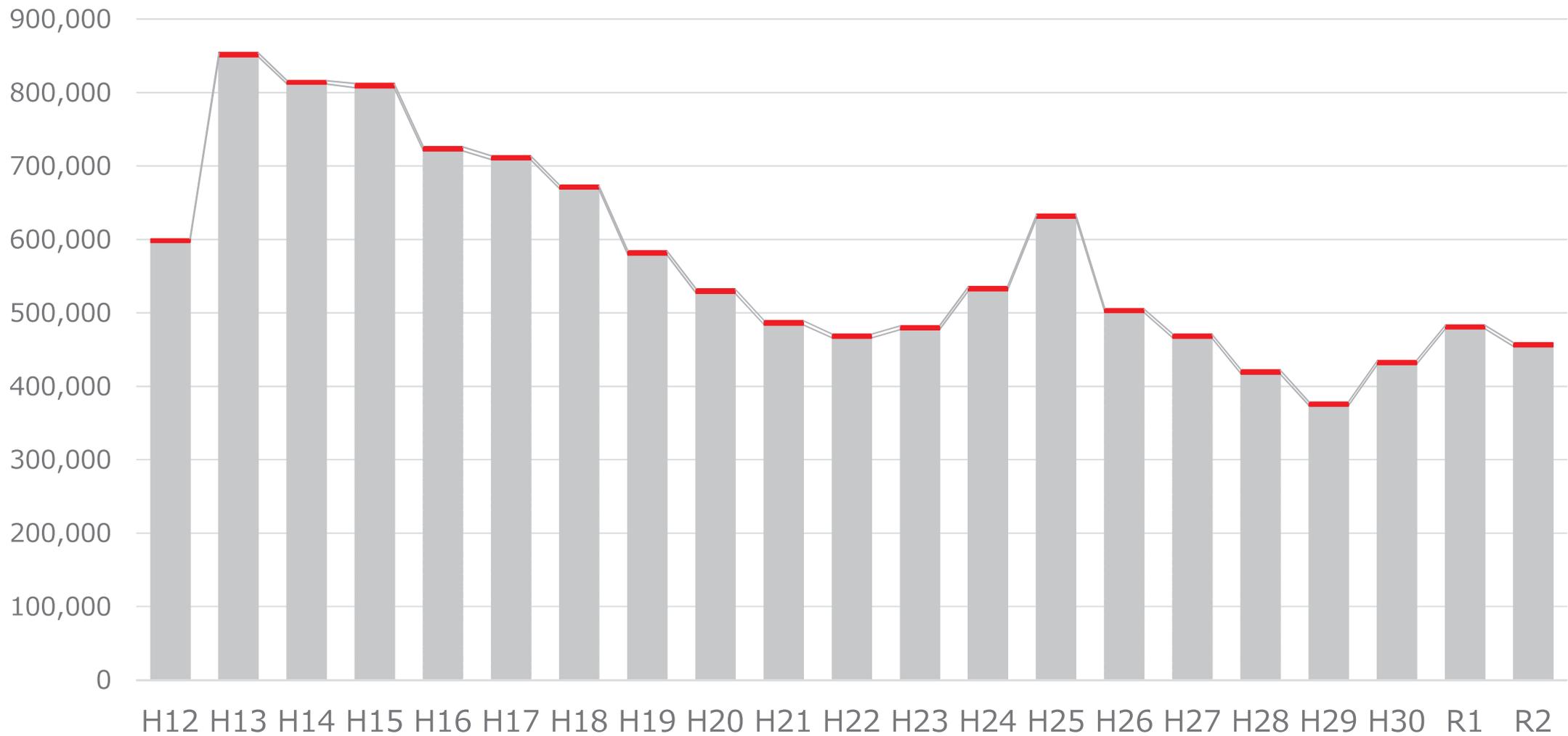
(その他のお問い合わせ先)

海上保安庁警備救難部 救難課

電話：03-3591-6361（内線：5910、5911）
メール（共通）：jcg-net118@mlit.go.jp

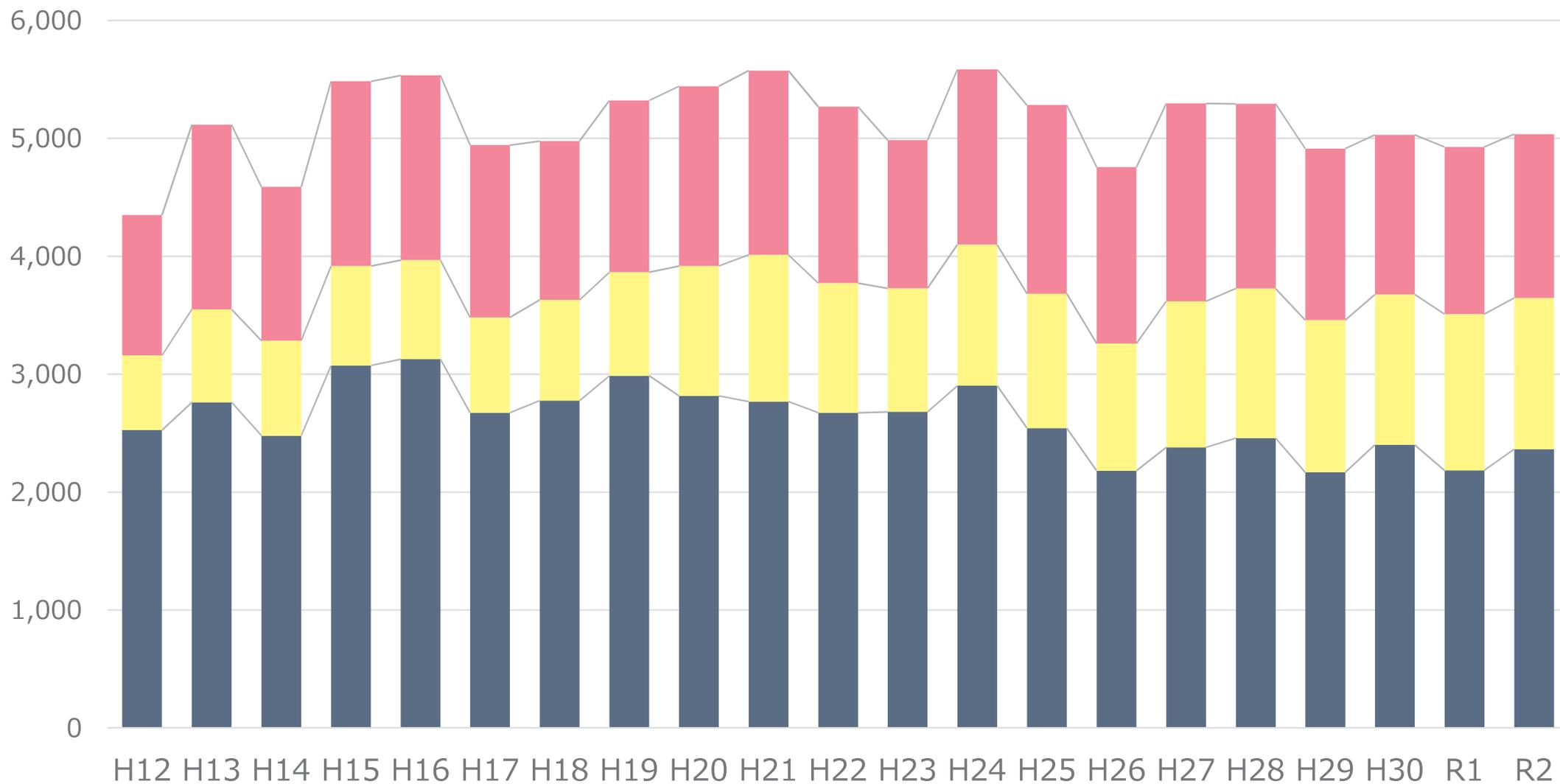
※セキュリティの関係により、添付ファイルがある問い合わせメールには対応できません。

別添2 118番通報の年別有効・非有効架電件数



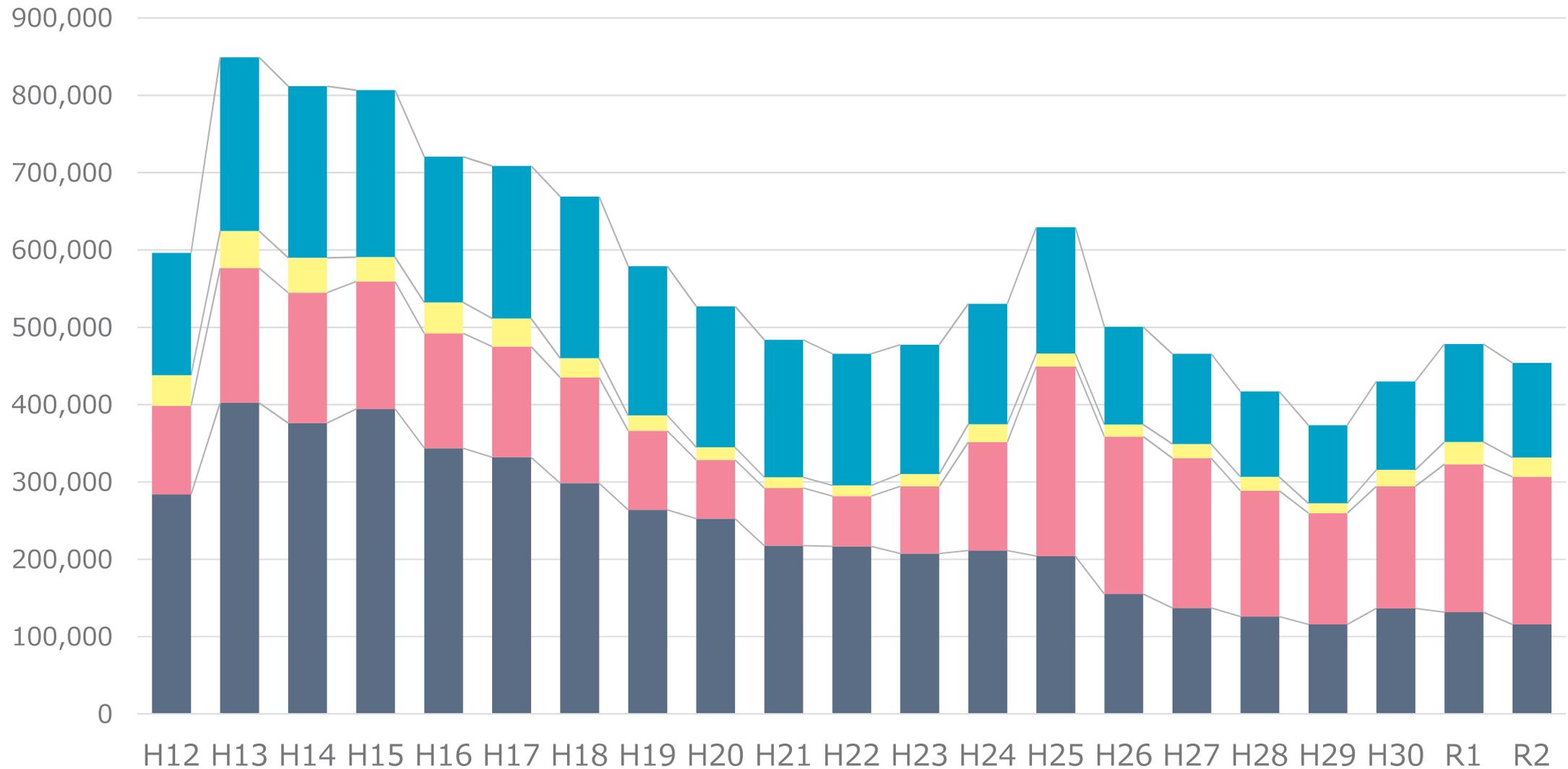
	H12	H13	H14	H15	H16	H17	H18	H19	H20	H21	H22	H23	H24	H25	H26	H27	H28	H29	H30	R1	R2
有効件数	4,349	5,116	4,588	5,483	5,533	4,942	4,976	5,321	5,440	5,573	5,268	4,985	5,584	5,282	4,755	5,297	5,293	4,913	5,028	4,926	5,034
非有効件数	596,183	849,011	811,564	806,683	720,604	708,689	668,763	578,946	526,888	483,588	465,567	477,246	530,166	629,069	500,600	465,602	416,837	373,323	429,771	478,276	454,063
合計件数	600,532	854,127	816,152	812,166	726,137	713,631	673,739	584,267	532,328	489,161	470,835	482,204	535,750	634,351	505,355	470,899	422,130	378,236	434,799	483,202	459,097

別添2 118番年別有効架電件数の傾向



	H12	H13	H14	H15	H16	H17	H18	H19	H20	H21	H22	H23	H24	H25	H26	H27	H28	H29	H30	R1	R2
海難	1,190	1,566	1,304	1,566	1,566	1,460	1,346	1,456	1,523	1,561	1,496	1,257	1,486	1,600	1,494	1,680	1,567	1,454	1,352	1,417	1,388
人身事故	632	789	805	843	840	809	855	878	1,101	1,245	1,099	1,047	1,196	1,140	1,080	1,237	1,267	1,291	1,274	1,324	1,283
情報提供	2,527	2,761	2,479	3,074	3,127	2,673	2,775	2,987	2,816	2,767	2,673	2,681	2,902	2,542	2,181	2,380	2,459	2,168	2,402	2,185	2,363
合計件数	4,349	5,116	4,588	5,483	5,533	4,942	4,976	5,321	5,440	5,573	5,268	4,985	5,584	5,282	4,755	5,297	5,293	4,913	5,028	4,926	5,034

別添2 118番年別非有効架電件数の傾向



	H12	H13	H14	H15	H16	H17	H18	H19	H20	H21	H22	H23	H24	H25	H26	H27	H28	H29	H30	R1	R2
間違い電話	158,132	224,624	221,770	215,928	188,657	197,345	208,826	192,894	181,933	177,688	170,145	166,957	155,521	162,992	126,366	116,567	110,281	100,981	114,112	126,678	122,577
いたずら電話	39,779	47,921	45,163	31,506	39,906	36,254	25,017	20,015	16,495	13,697	13,762	16,060	23,144	16,914	15,535	18,422	17,942	12,792	21,287	28,656	24,991
無言電話	114,399	174,189	168,697	164,831	148,297	143,135	136,391	102,185	75,879	74,628	64,861	86,834	140,153	245,094	203,668	193,499	162,746	143,764	157,963	191,192	190,795
着信時の即断	283,873	402,277	375,934	394,418	343,744	331,955	298,529	263,852	252,581	217,575	216,799	207,395	211,348	204,069	155,031	137,114	125,868	115,786	136,409	131,750	115,700
合計件数	596,183	849,011	811,564	806,683	720,604	708,689	668,763	578,946	526,888	483,588	465,567	477,246	530,166	629,069	500,600	465,602	416,837	373,323	429,771	478,276	454,063

※新型コロナウイルスの感染状況等を考慮して中止となる場合があります

【別添3】 全国各地での「118番の日」前後における取組み

令和3年1月8日現在

管区	部署	実施日時	実施場所	実施内容	問い合わせ先
一管区 (3件)	函館 函館基地	令和3年1月18日(月)13:30~14:30	函館駅前	街頭周知活動	函館海上保安部 管理課 TEL 0138-42-1118
	小樽	令和3年1月8日(金)~令和3年1月18日(月)	ウイングベイ小樽 1番街3階	パネル展	小樽海上保安部 管理課 TEL 0134-27-6118
	釧路基地	令和3年1月8日(金)~令和31月22日(金)	たんちよう釧路空港ビル2階ロビー		釧路航空基地 TEL 0154-57-4118
二管区 (4件)	本部	令和3年1月18日(月)10:00~16:00	仙台うみの杜水族館	街頭周知活動	第二管区海上保安本部 TEL 022-363-0111
	青森	令和3年1月18日(月)10:00~11:00	イトーヨーカドー青森店		青森海上保安部 管理課 TEL 017-734-2423
	福島	令和3年1月18日(月)10:00~16:00	イオンモールいわき小名浜		福島海上保安部 管理課 TEL 0246-53-7112
	宮古	令和3年1月18日(月)7:00~8:30(予定) 令和3年1月18日(月)10:00~14:00	宮古駅前 宮古ハーバーラジオ	ラジオ放送による周知活動	宮古海上保安署 TEL 0193-62-6560
三管区 (2件)	本部	令和3年1月5日(火)08:45~08:55頃	FM熱海湯河原 マイマリン135	ラジオ出演による周知活動	下田海上保安部 管理課 TEL 0558-23-0118
	御前崎	令和3年1月18日(月)07:30~	御前崎市	御前崎市防災無線による周知活動	御前崎海上保安署 TEL 0548-63-4999
四管区 (5件)	本部	令和3年1月13日(水)16:05~16:20	岐阜放送「今日もラジオは2時6時」	ラジオ出演による周知活動	第四管区海上保安本部 総務課 TEL 052-661-1611
	本部 名古屋	令和3年1月17日(日)10:00~16:00	イオン三好店	パネル展	
	四日市	令和3年1月14日(木)16:10~16:30	CTYラジオ「Evening Wave」	ラジオ出演による周知活動	四日市海上保安部 管理課 TEL 059-357-0118
		令和3年1月17日(土)10:00~15:00	日永カコー	パネル展	
衣浦	令和3年1月20日(水)~令和3年2月3日(水)	刈谷ハイウェイオアシス		衣浦海上保安署 TEL 0569-22-4999	
五管区 (3件)	本部	令和3年1月16日(土) ~令和3年1月31日(日)	551蓬莱各店舗及び通信販売	海上保安庁コラボVerの持ち帰り用手提げ袋	第五管区海上保安本部 総務課 TEL 078-391-6551 ※551蓬莱の商品購入については、551蓬莱にお問合せください
	大阪	令和3年1月10日(日)~1月18日(月) 日没~22:00(約15分間隔)	天保山大観覧車	電光表示による周知活動	大阪海上保安部 管理課 TEL 06-6571-0221
	和歌山	令和3年1月18日(月)9:00~17:00	和歌山駅西口地下「わかちか広場」	マルチビジョンによる周知活動	和歌山海上保安部 管理課 TEL 073-402-5850
六管区 (4件)	本部	令和3年1月11日(月) ~令和3年1月24日(日)	広島駅北口	電子看板(デジタルサイネージ)による周知活動	第六管区海上保安本部 総務課 TEL 082-251-5111
		令和3年1月13日(水)7:45~7:55	NHK「おはよう中国」	ラジオ出演による周知活動	
	玉野	令和3年1月18日(月) ①09:30~10:30/②11:00~12:00	①岡山駅 ②天満屋ハッピータウン岡南	街頭周知活動	玉野海上保安部 管理課 TEL 0863-31-3423
高松	令和2年1月18日(月)10:00~11:00	高松駅		高松海上保安部 管理課 TEL 087-821-7013	
七管区 (11件)	本部	令和3年1月13日(水)11:45~12:00	NHK福岡「はっけんTV」	テレビ出演による周知活動	第七管区海上保安本部 総務課 TEL 093-321-2931
		令和3年1月13日(水)13:00~13:30	西鉄福岡駅	街頭周知活動	
	福岡	令和3年1月16日(土) ①10:00~14:00/②12:30~12:40	マリンワールド海の中道	①海上保安庁ブース設置 ②潜水士によるショー	福岡航空基地 TEL 092-441-8315
	若松	令和3年1月14日(木)12:05~12:30	AIR STATION HIBIKI	ラジオ出演	若松海上保安部 管理課 TEL 093-761-2497
	佐世保	令和3年1月18日(月)11:45~12:15	佐世保港新みなと岸壁		佐世保海上保安部管理課 TEL 0956-31-4842
	大分	令和3年1月18日(月)午後	パークプレイス大分 大分駅北口	街頭周知活動	大分海上保安部 管理課 TEL 097-521-0112
	対馬	令和3年1月18日(月)12:50~13:10	厳原港フェリーターミナル		対馬海上保安部 管理課 TEL 0920-52-0640
	下関	令和3年1月8日(金)~令和3年1月18日(月)	ボートレース下関	電光掲示板による周知活動	下関海上保安署 TEL 083-267-1711
	萩	令和3年1月17日(日)09:40~10:40	道の駅阿武町	街頭周知活動	萩海上保安署 TEL 0838-22-4999
令和3年1月11日(月)~令和3年1月19日(火)		ケーブルテレビ	テレビ出演による周知活動		
壱岐	令和3年1月18日(月)	島内全域	防災ラジオによる周知活動	壱岐海上保安署 TEL 920-47-0508	
八管区 (3件)	本部	令和3年1月12日(火) ~令和3年1月29日(金)	中丹広域振興局、中丹東保健所、綾部総合庁舎、京都府庁、保健環境研究所、綾部総合庁舎、舞鶴市役所、綾部市役所	電光掲示板による周知活動	第八管区海上保安本部 総務課 TEL 0773-76-4100
	本部 舞鶴	令和3年1月16日(土) ①10:00~11:00/②13:00~15:00	①バザールタウン舞鶴ショッピングセンター ②らぼーる東舞鶴セントラルコート	街頭周知活動	第八管区海上保安本部 総務課 TEL 0773-76-4100
	隠岐	令和3年1月18日(土)13:30~15:00	サンテラス		隠岐海上保安署 TEL 08512-2-49991

※新型コロナウイルスの感染状況等を考慮して中止となる場合があります

【別添3】 全国各地での「118番の日」前後における取組み

令和3年1月8日現在

管区	部署	実施日時	実施場所	実施内容	問い合わせ先
一管区 (3件)	函館 函館基地	令和3年1月18日(月)13:30~14:30	函館駅前	街頭周知活動	函館海上保安部 管理課 TEL 0138-42-1118
	小樽	令和3年1月8日(金)~令和3年1月18日(月)	ウイングベイ小樽 1番街3階	パネル展	小樽海上保安部 管理課 TEL 0134-27-6118
	釧路基地	令和3年1月8日(金)~令和31月22日(金)	たんちよう釧路空港ビル2階ロビー		釧路航空基地 TEL 0154-57-4118
二管区 (4件)	本部	令和3年1月18日(月)10:00~16:00	仙台うみの杜水族館	街頭周知活動	第二管区海上保安本部 TEL 022-363-0111
	青森	令和3年1月18日(月)10:00~11:00	イトーヨーカドー青森店		青森海上保安部 管理課 TEL 017-734-2423
	福島	令和3年1月18日(月)10:00~16:00	イオンモールいわき小名浜		福島海上保安部 管理課 TEL 0246-53-7112
	宮古	令和3年1月18日(月)7:00~8:30(予定) 令和3年1月18日(月)10:00~14:00	宮古駅前 宮古ハーバーラジオ	ラジオ放送による周知活動	宮古海上保安署 TEL 0193-62-6560
三管区 (2件)	本部	令和3年1月5日(火)08:45~08:55頃	FM熱海湯河原 マイマリン135	ラジオ出演による周知活動	下田海上保安部 管理課 TEL 0558-23-0118
	御前崎	令和3年1月18日(月)07:30~	御前崎市	御前崎市防災無線による周知活動	御前崎海上保安署 TEL 0548-63-4999
四管区 (5件)	本部	令和3年1月13日(水)16:05~16:20	岐阜放送「今日もラジオは2時6時」	ラジオ出演による周知活動	第四管区海上保安本部 総務課 TEL 052-661-1611
	本部 名古屋	令和3年1月17日(日)10:00~16:00	イオン三好店	パネル展	
	四日市	令和3年1月14日(木)16:10~16:30	CTYラジオ「Evening Wave」	ラジオ出演による周知活動	四日市海上保安部 管理課 TEL 059-357-0118
		令和3年1月17日(土)10:00~15:00	日永カコー	パネル展	
衣浦	令和3年1月20日(水)~令和3年2月3日(水)	刈谷ハイウェイオアシス		衣浦海上保安署 TEL 0569-22-4999	
五管区 (3件)	本部	令和3年1月16日(土) ~令和3年1月31日(日)	551蓬萊各店舗及び通信販売	海上保安庁コラボVerの持ち帰り手提げ袋	第五管区海上保安本部 総務課 TEL 078-391-6551 ※551蓬萊の商品購入については、551蓬萊にお問合せください
	大阪	令和3年1月10日(日)~1月18日(月)日没~22:00(約15分間隔)	天保山大観覧車	電光表示による周知活動	大阪海上保安監部 管理課 TEL 06-6571-0221
	和歌山	令和3年1月18日(月)9:00~17:00	和歌山駅西口地下「わかちか広場」	マルチビジョンによる周知活動	和歌山海上保安部 管理課 TEL 073-402-5850
六管区 (4件)	本部	令和3年1月11日(月) ~令和3年1月24日(日)	広島駅北口	電子看板(デジタルサイネージ)による周知活動	第六管区海上保安本部 総務課 TEL 082-251-5111
		令和3年1月13日(水)7:45~7:55	NHK「おはよう中国」	ラジオ出演による周知活動	
	玉野	令和3年1月18日(月) ①09:30~10:30/②11:00~12:00	①岡山駅 ②天満屋ハッピータウン岡南	街頭周知活動	玉野海上保安部 管理課 TEL 0863-31-3423
高松	令和2年1月18日(月)10:00~11:00	高松駅		高松海上保安部 管理課 TEL 087-821-7013	
七管区 (11件)	本部	令和3年1月13日(水)11:45~12:00	NHK福岡「はっけんTV」	テレビ出演による周知活動	第七管区海上保安本部 総務課 TEL 093-321-2931
		令和3年1月13日(水)13:00~13:30	西鉄福岡駅	街頭周知活動	
	福岡	令和3年1月16日(土) ①10:00~14:00/②12:30~12:40	マリンワールド海の中道	①海上保安庁ブース設置 ②潜水士によるショー	福岡航空基地 TEL 092-441-8315
	若松	令和3年1月14日(木)12:05~12:30	AIR STATION HIBIKI	ラジオ出演	若松海上保安部 管理課 TEL 093-761-2497
	佐世保	令和3年1月18日(月)11:45~12:15	佐世保港新みなと岸壁		佐世保海上保安部管理課 TEL 0956-31-4842
	大分	令和3年1月18日(月)午後	パークプレイス大分 大分駅北口	街頭周知活動	大分海上保安部 管理課 TEL 097-521-0112
	対馬	令和3年1月18日(月)12:50~13:10	厳原港フェリーターミナル		対馬海上保安部 管理課 TEL 0920-52-0640
	下関	令和3年1月8日(金)~令和3年1月18日(月)	ボートレース下関	電光掲示板による周知活動	下関海上保安署 TEL 083-267-1711
	萩	令和3年1月17日(日)09:40~10:40	道の駅阿武町	街頭周知活動	萩海上保安署 TEL 0838-22-4999
令和3年1月11日(月)~令和3年1月19日(火)		ケーブルテレビ	テレビ出演による周知活動		
壱岐	令和3年1月18日(月)	島内全域	防災ラジオによる周知活動	壱岐海上保安署 TEL 920-47-0508	
八管区 (3件)	本部	令和3年1月12日(火) ~令和3年1月29日(金)	中丹広域振興局、中丹東保健所、綾部総合庁舎、京都府庁、保健環境研究所、綾部総合庁舎、舞鶴市役所、綾部市役所	電光掲示板による周知活動	第八管区海上保安本部 総務課 TEL 0773-76-4100
	本部 舞鶴	令和3年1月16日(土) ①10:00~11:00/②13:00~15:00	①バザールタウン舞鶴ショッピングセンター ②らぼーる東舞鶴セントラルコート	街頭周知活動	第八管区海上保安本部 総務課 TEL 0773-76-4100
	隠岐	令和3年1月18日(土)13:30~15:00	サンテラス		

※新型コロナウイルスの感染状況等を考慮して中止となる場合があります

九管区 (6件)	新潟	令和3年1月17日(日)11:00~15:00	イオンモール新潟南	街頭周知活動及び海上保安友の会写真展	新潟海上保安部 管理課 TEL 025-247-0137
	伏木	令和3年1月16日(土)12:00~13:00	イオンモール高岡	街頭周知活動	伏木海上保安部 管理課 TEL 0766-44-0197
	金沢	令和3年1月12日(火)10:00~10:30	能越ケーブルネット	番組出演	金沢海上保安部 警備救難課 TEL 076-266-6118
		令和3年1月12日(火)17:00~17:30	金沢ケーブルテレビ		
	上越	令和3年1月17日(日)11:00~12:00	イオン上越店	街頭周知活動	上越海上保安署 TEL 025-543-4118
	佐渡	令和3年1月18日(月)13:00~15:00	佐渡汽船ターミナル		佐渡海上保安署 TEL 0259-27-0118
十管区 (2件)	八代	令和3年1月14日(木)17:00~18:00	FMやつしろ	ラジオ番組出演	八代海上保安署 TEL 0965-37-1477
	古仁屋	令和3年1月10日(日) ~令和3年1月18日(日)	FMせとうちラジオ	ラジオCM	古仁屋海上保安署 TEL 0997-72-2999
十一管区 (6件)	本部	令和3年1月9日(土)08:15~08:30	ラジオ沖縄	ラジオ放送による周知活動	第十一管区海上保安本部 TEL098-867-0118
	本部 那覇	令和3年1月18日(月)12:30~13:30	那覇市パレットくもじ前広場	琉球ゴールデンキングスとコラボした街頭周知活動	第十一管区海上保安本部 TEL098-867-0118 那覇海上保安部 管理課 TEL 098-951-0118
	那覇	令和3年1月15日(金)11:00~11:45	FMよみたん	ラジオ番組出演による周知活動	那覇海上保安部 管理課 TEL 098-951-0118
	石垣	令和3年1月18日(月)午前	石垣港離島ターミナル	街頭周知活動	石垣海上保安部 管理課 TEL 0980-83-0118
		令和3年1月18日(月)午前	石垣FMサンサンラジオ	ラジオ番組出演による周知活動	
	名護	令和3年1月18日(月)12:00	FMやんばる	ラジオ番組出演による周知活動	名護海上保安署 TEL 0980-53-0118