

平成31年1月16日



広報資料

問い合わせ先

第一管区海上保安本部

広報・地域連携室長 両角 孝志

0134-27-0118

1月18日は「118番の日」です！ ～海での事件・事故は118番～

海上保安庁では、平成22年度から毎年1月18日を「118番の日」とし、「118番」の重要性をより一層、多くの方々に理解してもらうため、全国で周知活動を行ってきました。

「118番の日」は、今年で9回目を迎えますが、通報の多くが間違い電話等であり、未だ十分に浸透していない状況です。第一管区海上保安本部では、国民の皆様への更なる浸透を目指し、道内の各海上保安部署等において周知活動を実施いたします。

118番の通報実績（別添資料1及び資料2参照）

平成30年において、第一管区海上保安本部が受理した「118番」通報は約3万5千件でした。このうち海難や人身事故等の有効件数は約270件（全体の約1%）であり、通報の約99%が間違い電話等でしたが、通報により救助に結びついた事例もありました。

管内での118番周知活動（別添資料3参照）

国民の皆様への更なる浸透を目指し、管内の各海上保安部署等において周知活動を実施します。

【参考】

118番とは

海上保安庁緊急通報用電話番号「118番」は、海難や悪質・巧妙化する密輸・密航等の事犯に迅速かつ的確に対応するため、平成12年5月から導入されたものです。

緊急通報位置情報通知システム

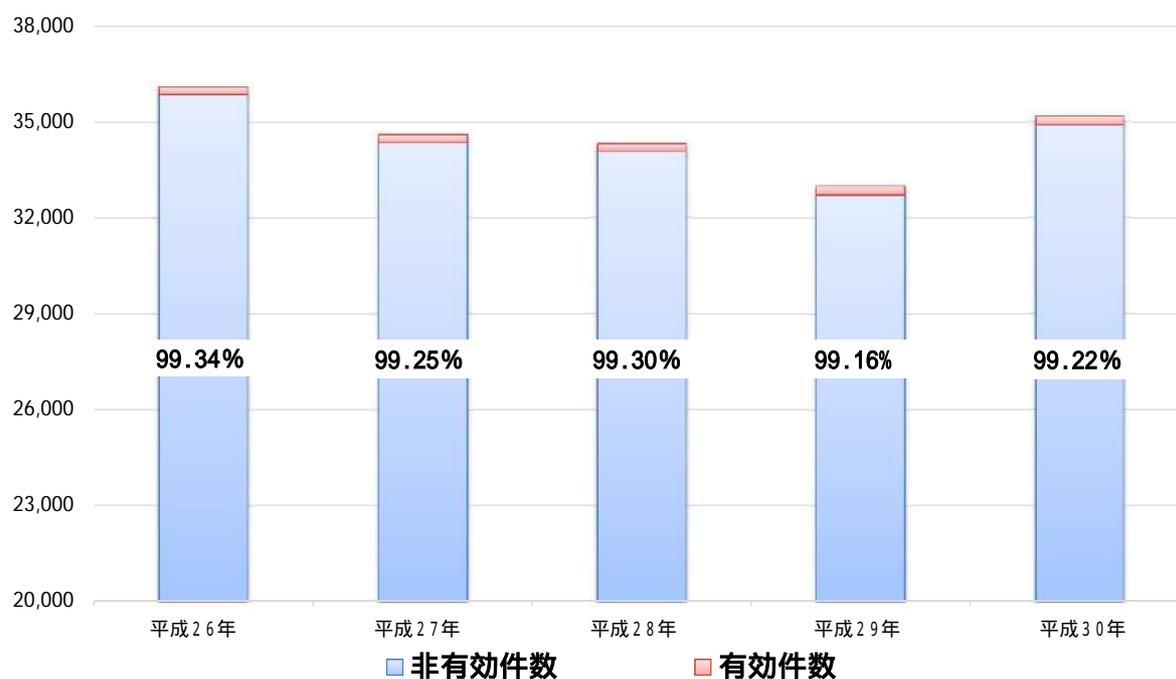
平成19年4月からは、「118番」通報時に音声通報と合わせて位置情報通知を受信し、電子地図上に表示させて通報者の所在位置を迅速に把握する「緊急通報位置情報通知システム」を導入しています。

携帯電話のGPS機能を起動した状態で「118番」通報をした場合、同通知システムにより通報者の正確な位置を瞬時に把握することができます。

118番通報件数(第一管区海上保安本部分)

		平成26年	平成27年	平成28年	平成29年	平成30年	
通報件数		36,115	34,619	34,321	33,013	35,180	
内訳	有効	事故通報	87	93	93	97	96
		情報提供	149	165	148	181	177
	非有効	間違い電話等	35,879	34,361	34,080	32,735	34,907

118番年別有効・非有効通報グラフ(第一管区海上保安本部分)



1. 平成30年における118番通報の有効事例（第一管区分）

・「海中転落に伴う救助要請」（4月発生、小樽海上保安部管内）

釣り人から「防波堤から人が海中転落し、ロープにつかまっている。」との118番通報。
巡視船搭載艇により要救助者1名を救助、命に別状はなかった。

・「推進器障害に伴う救助要請」（5月発生、江差海上保安署管内）

ヨット（1名乗組み）の船長から、「航行中、自船のロープを巻き込んで航行不能になった。救助を求む。」との118番通報。
巡視船により当該船長を救助した。

・「帰還不能に伴う救助要請」（6月発生、小樽海上保安部管内）

事故者から、「SUPボードにてパドルクルージングをしていたところ、風と潮流の影響により海岸に戻ることができなくなり、救助を求む。」との118番通報。
巡視艇により事故者を怪我等無く救助した。

・「帰還故障に伴う救助要請」（9月発生、函館海上保安部管内）

プレジャーボート（2名乗組み）の船長から、「エンジンが故障し、航行不能になったので救助してほしい。」との118番通報。
巡視艇により乗組員とプレジャーボートを救助した。

2. 第一管区における間違い電話の事例

北海道内において、札幌市（市外局番011）の「8」から始まる局番に架電する際、市外局番の頭の「0」を押し忘れたことで、118番に接続してしまう事例

3. 118番通報にふさわしくない事例

(1) 即断・無言

(2) いたずら電話

・虚偽の通報

・「助けて下さい！いま浴槽。」

・問い掛けに対し「なんなん、うるさい。」等を繰り返す

(3) 各種問い合わせ

・海上保安庁に対する意見（激励、苦情等）の窓口として使用

・「明日の天気を教えて欲しい。」

・「病院の電話番号を教えて欲しい。」

・「魚の釣りポイントを教えて欲しい。」

「118番の日」の周知活動に伴うイベント等の情報(第一管区分)

実施日・期間	実施場所	概要	実施保安部署等
1月11日(金)～1月18日(金) 午前9時～午後5時	小樽港第2ふ頭	小樽海上保安部所属巡視船「えさん」において、電光掲示板による「118番の日」の周知を実施	小樽海上保安部
1月11日(金)～1月18日(金) 午前8時30分～午後5時	室蘭港西3号埠頭	室蘭海上保安部所属巡視船「れぶん」において、電光掲示板による「118番の日」の周知を実施	室蘭海上保安部
1月16日(水)～1月18日(金) 終日	花咲港	根室海上保安部所属巡視船艇において、電光掲示板による「118番の日」の周知を実施	根室海上保安部
1月17日(木) 午前9時30分～午前9時45分 午後2時～午後4時	春採アイスアリーナ	(1)午前の部 スケート教室中の園児に対し、「118番」を紹介し、その後、園児と海上保安庁イメージキャラクター「うみまる」が一緒にスケートを滑ります。 (2)午後の部 一般来場者に対し、「うみまる」がスケートを滑りながら「118番」を紹介します。	釧路海上保安部
1月18日(金) 午前10時～午前11時	JR函館駅	海上保安庁イメージキャラクター「うみん」と函館ご当地キャラクター「イカール星人」がコラボし、118番周知啓発用チラシ・グッズを配布するなど118番周知活動を実施	函館海上保安部
1月18日(金) 午後5時～午後6時	シティもんべつ店	118番周知啓発用チラシ等を配布し118番周知活動を実施	紋別海上保安部
1月18日(金) 午後2時～午後4時	イオン根室店	海上保安庁イメージキャラクター「うみまる」「うみん」とともに、周知用リーフレット等を配布、パネル展示により、118番周知活動を実施	根室海上保安部
1月18日(金) 午前10時～午後0時	フードセンターブテン 江差店	海上保安庁イメージキャラクター「うみまる」とともに、118番の周知活動を実施	江差海上保安署
1月20日(日) 午後1時～午後3時	ショッピングセンター西條	海上保安庁イメージキャラクター「うみまる」とともに、118番の周知活動を実施	稚内海上保安部

イベント等の情報の詳細につきましては、実施保安部署等にお問合せください。