

平成28年1月15日



## 広 報 資 料

問い合わせ先

第一管区海上保安本部

広報・地域連携室長 野田 洋介

0134-27-0118

### 緊急通報用電話番号「118番」について

海上保安庁では、平成22年度から毎年1月18日を「118番の日」とし、「118番」の重要性をより一層、多くの方々に理解してもらうため、全国で周知活動を行ってきました。

「118番の日」は、今年で6回目を迎えますが、海事・漁業関係者を除き、「118番」が幅広く認知されているとは言えず、また通報の多くが間違い電話等である現状を踏まえ、今年は1月18日から1ヶ月間を「118番重点広報月間」と位置づけ、期間中、全国横断的に集中した周知活動を行うこととします。

#### 【118番の現状と平成27年度「118番の日」重点取組(別添1参照)】

「別添1」は16日朝刊、ラジオ・テレビ・インターネットは16日午前5時解禁とさせていただきます。

##### ○ 118番の通報状況

平成27年、第一管区海上保安本部が受理した「118番」通報は、約3万4千件ですが、その約99%が間違い電話等となっております。

平成27年における「118番」通報件数(過去の統計は別添2参照)

事故に関する件数	93件
情報提供に関する件数	165件(事件、環境汚染、航行安全など)
間違い電話等の件数	34,373件(間違い、無言、即断など)

第一管区海上保安本部への通報分

##### ○ 118番の認知度

道内での認知度は、海事関係者等に対しては、85.8%と高い割合で浸透しているものの、一般市民の認知度は、45.3%と低く、十分に浸透しているとは言えない状況です。

##### ○ 重点取組事項

今年「118番の日」から1ヶ月間を「118番重点広報月間」とし、各海上保安部署等において周知活動を展開します。

(各周知活動に伴うイベント等の情報は別添3のとおりです。)

## 参考

### (1) 118番とは

海上保安庁は、「海難救助を願う」「油が浮いているのを見た」などの海の事件・事故の緊急通報用電話番号として、局番無しの118番を平成12年5月1日から運用しています。

### (2) 118番通報事例（全管区）

#### 好事例

#### 【救難事案】

##### ・「プレジャーボート船位喪失」

プレジャーボートが航行していたところ、雨による視界不良のため自船位置が分からなくなり、118番通報（救助要請）したものを。

緊急通報位置情報通知システムにより、本船位置が判明したため巡視船を急行させ、プレジャーボートを出港地まで誘導、救助した。

緊急通報位置情報通知システム：平成19年4月からは、「118番」通報時に音声通報と合わせて位置情報通知を受信し、電子地図上に表示させて通報者の所在位置を迅速に把握する「緊急通報位置情報通知システム」を導入しています。

##### ・「孤立者救助」

磯釣り中の釣り人から、「2名が岩場にて釣りをしていたところ、波が高くなり孤立してしまった」との118通報（救助要請）。

当庁ヘリコプターを急行させ、2名を無事に吊り上げ救助した。

##### ・「衝突転覆」

プレジャーボート船長から、「衝突されて転覆、船底につかまっている」との118番通報（救助要請）。

巡視艇2隻を急行させると共に、現場付近の船舶に対し無線による情報提供を実施したところ、無線を聴取した自衛艦が事故者を発見・救助した。

##### ・「釣り人滑落」

釣り人から「対岸の磯場から、懐中電灯を振ってこちらに合図をしているような灯りが見える」との118番通報（情報提供）。

消防等と協力し付近を搜索したところ、磯釣りにきた者が崖から転落、這い上がれなくなり救助を求めているものであると判明。協力漁船に乗船の消防隊員により、海側から救助された。

#### 【刑事事案】

##### ・「非漁民による潜水器密漁」

漁業関係者から「一般人が、船を隠して潜り、密漁している」との118通

報（情報提供）。

海上保安官を現場へ急行させたところ、潜水器・水中銃を使用して密漁している4人組を現認、検挙した。

#### 118番通報にふさわしくない事例

(ア)即断・無言

(イ)いたずら電話

- ・虚偽の通報

- ・「助けて下さい！いま浴槽」

- ・ 問い掛けに対し「なんなん、うるさい」等を繰り返す

(ウ)各種問い合わせ

- ・ 海上保安庁に対する意見（激励、苦情等）の窓口として使用

- ・「明日の天気を教えて欲しい」

- ・「病院の電話番号を教えて欲しい」

- ・「魚の釣りポイントを教えて欲しい」

#### 過去、偽計威力業務妨害で検挙に至った事例

(ア)平成14年 三管区 虚偽通報

江ノ島にアクアラング装備の上陸者5名という通報を受け、巡視船艇5隻、航空機3機等が出動

(イ)平成14年 十管区 虚偽通報

溺水者ありとの通報を受け、船艇1隻、航空機1機が出動

(ウ)平成18年 七管区 無言電話等

1500回にも及ぶ無言電話等

【別添1】

# 118番の現状と平成27年度「118番の日」重点取組



平成28年1月15日  
**海上保安庁**



# 1 各機関の緊急通報用電話の導入

## 1 各機関の緊急通報用電話の導入日

110番（警察）・・・昭和23年10月1日

119番（消防）・・・昭和 2年10月1日

118番（海保）・・・平成12年 5月1日

3番目の緊急通報番号であり、110番導入から52年ぶり

## 2 各機関の緊急通報用電話の記念日

（警察）110番の日「1月10日」

- ・・・昭和60年、110番の適切な使用を推進することを目的に制定

（消防）119番の日「11月9日」

- ・・・昭和62年、住民の防災意識の高揚を図ることを目的に自治体消防発足40周年を機に制定

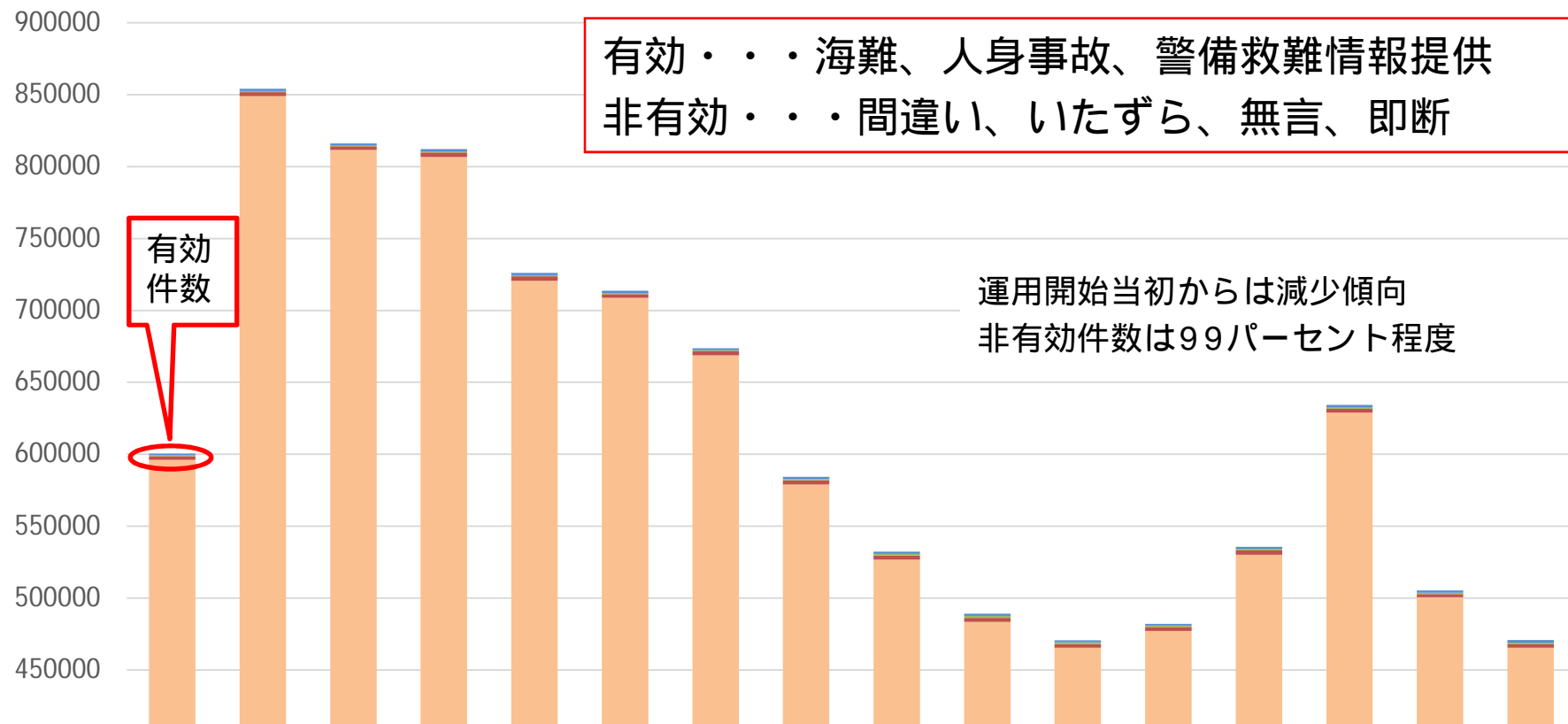
（海保）118番の日「1月18日」

- ・・・平成22年、より多くの人々に理解していただき、海の安全確保に資するため、118番10周年を機に制定



# 118番年別架電件数

118番年別架電件数

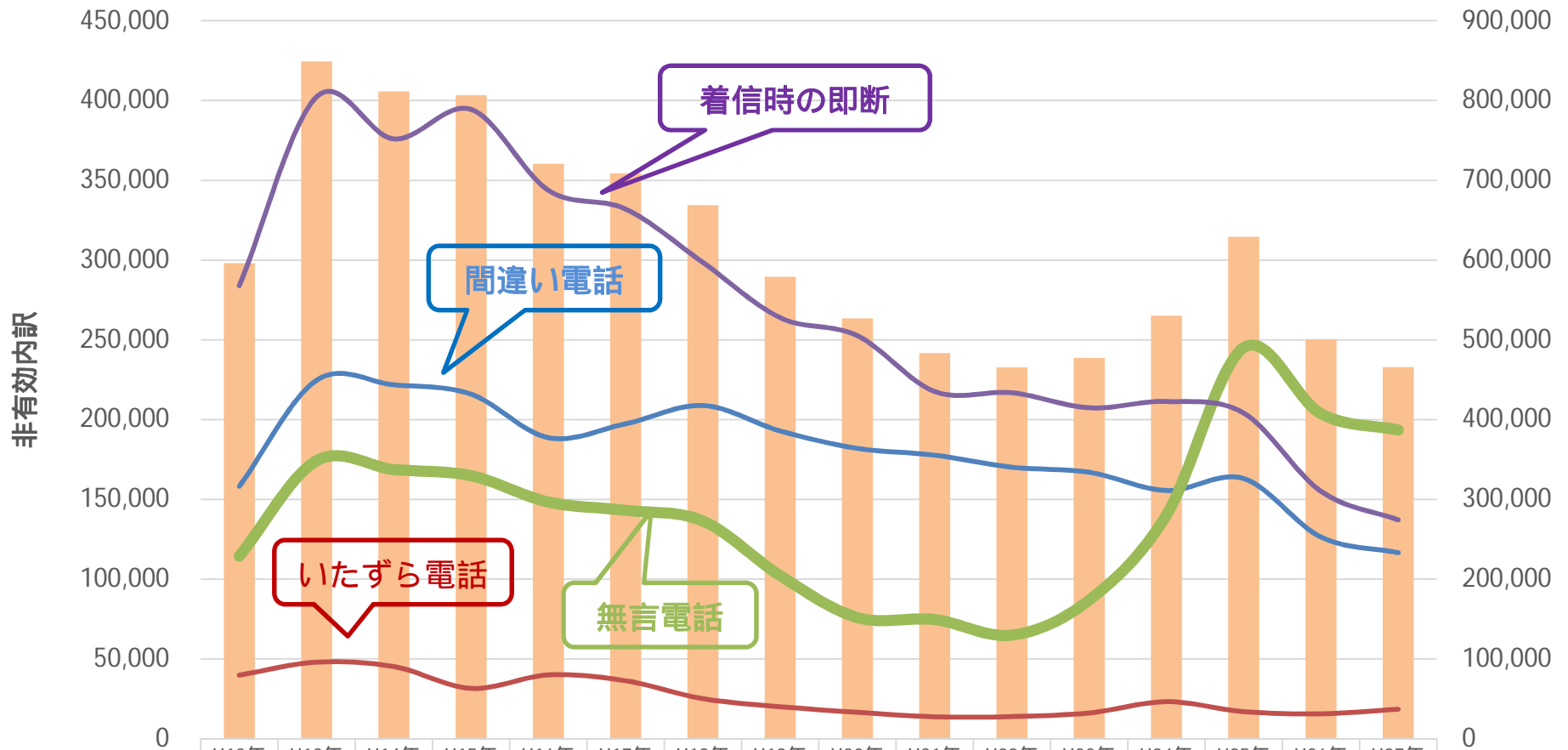


	H12	H13	H14	H15	H16	H17	H18	H19	H20	H21	H22	H23	H24	H25	H26	H27
海難	1,190	1,566	1,304	1,566	1,566	1,460	1,346	1,456	1,523	1,561	1,496	1,257	1,486	1,600	1,494	1,680
人身事故	632	789	805	843	840	809	855	878	1,101	1,245	1,099	1,047	1,196	1,140	1,080	1,237
情報提供	2,527	2,761	2,479	3,074	3,127	2,673	2,775	2,987	2,816	2,767	2,673	2,681	2,902	2,542	2,181	2,380
(計)有効	4,349	5,116	4,588	5,483	5,533	4,942	4,976	5,321	5,440	5,573	5,268	4,985	5,584	5,282	4,755	5,297
(計)非有効	596,183	849,011	811,564	806,683	720,604	708,689	668,763	578,946	526,888	483,588	465,567	477,246	530,166	629,069	500,600	465,602

# 118番非有効架電の傾向

## 118番年別非有効件数内訳

合計（件数）

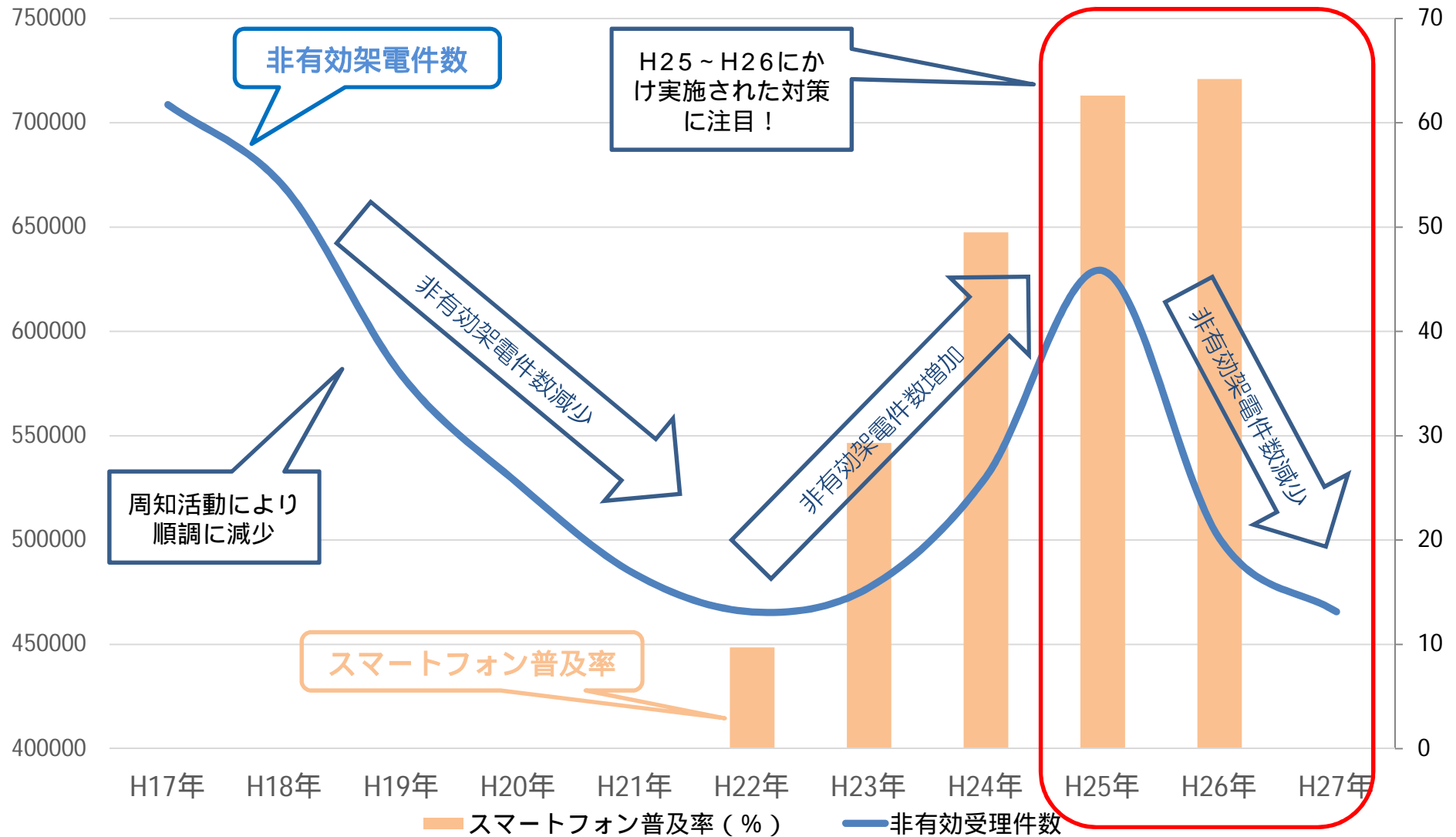


	H12年	H13年	H14年	H15年	H16年	H17年	H18年	H19年	H20年	H21年	H22年	H23年	H24年	H25年	H26年	H27年
合計	596,183	849,011	811,564	806,683	720,604	708,689	668,763	578,946	526,888	483,588	465,567	477,246	530,166	629,069	500,600	465,602
間違い電話	158,132	224,624	221,770	215,928	188,657	197,345	208,826	192,894	181,933	177,688	170,145	166,957	155,521	162,992	126,366	116,567
いたずら電話	39,779	47,921	45,163	31,506	39,906	36,254	25,017	20,015	16,495	13,697	13,762	16,060	23,144	16,914	15,535	18,422
無言電話	114,399	174,189	168,697	164,831	148,297	143,135	136,391	102,185	75,879	74,628	64,861	86,834	140,153	245,094	203,668	193,499
着信時の即断	283,873	402,277	375,934	394,418	343,744	331,955	298,529	263,852	252,581	217,575	216,799	207,395	211,348	204,069	155,031	137,114



# スマートフォン普及と非有効架電件数

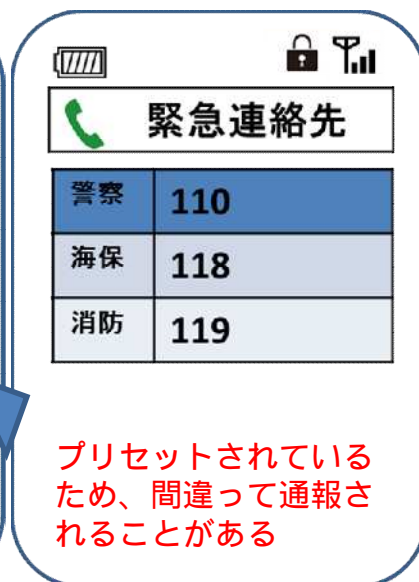
スマートフォン普及率と118番非有効受理件数



スマートフォン普及率：世帯普及率（出典：総務省「通信利用動向調査」）



ロック画面緊急通報機能



アップデート  
(25年9月以降)



ロックを解除することなく、緊急通報が可能

H25に無言電話が急増した原因に直結すると推測

画面操作による誤発信



プッシュ式の電話では、「0」「8」「9」が隣り合っているため、特にスマホのタッチ画面では、操作に慣れていない場合または慌てている場合、押し間違い、誤発信する可能性が高いと考えられる。

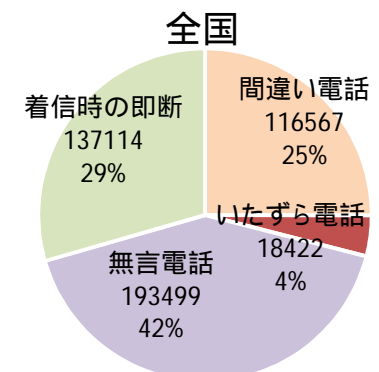
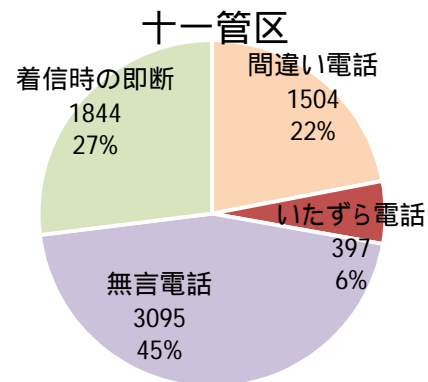
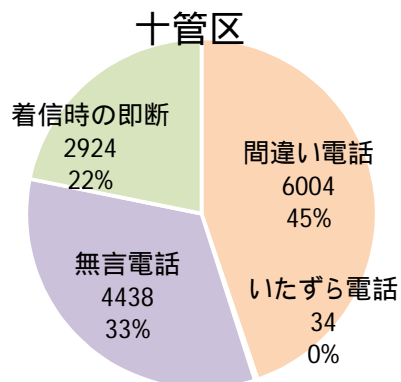
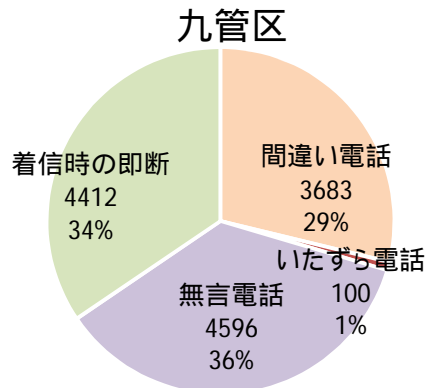
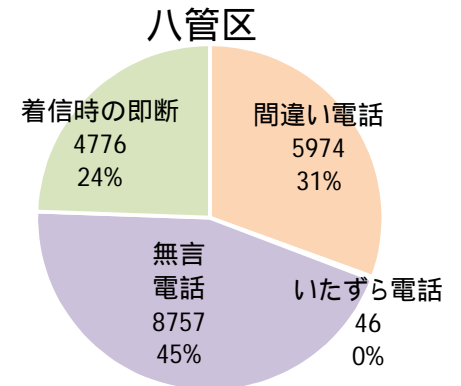
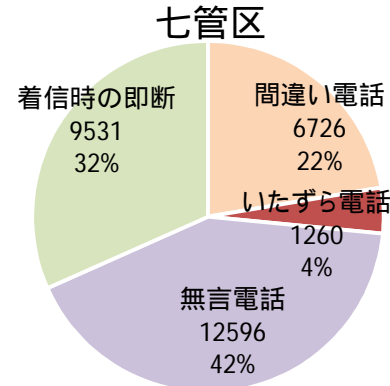
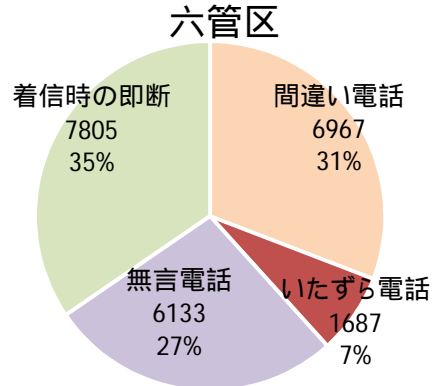
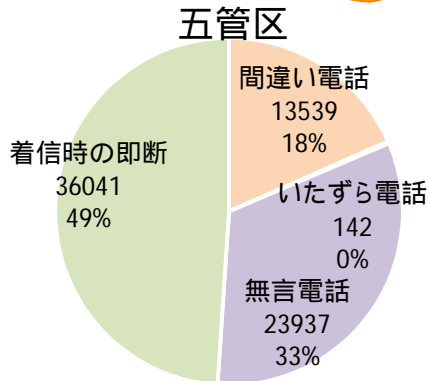
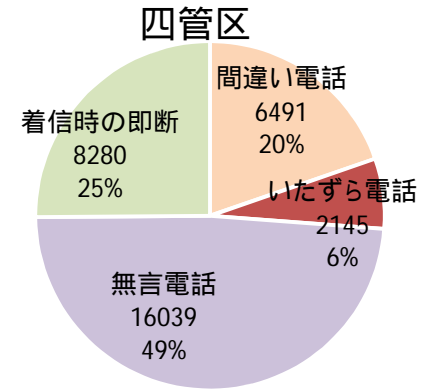
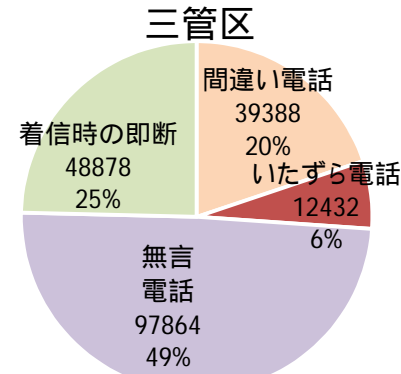
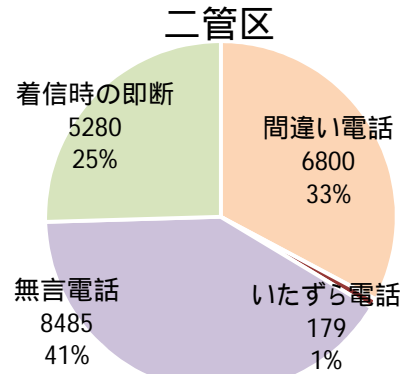
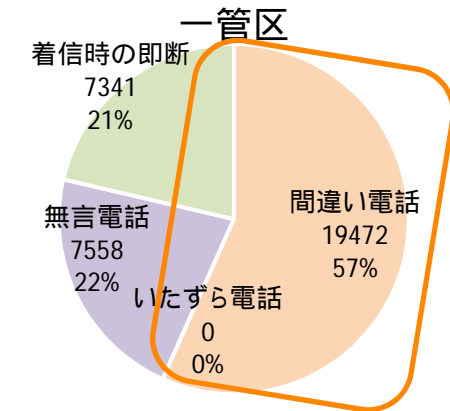
警察 「1」「1」「0」  
海保 「1」「1」「8」  
消防 「1」「1」「9」

警察、消防と間違えるケースが多発

間違い電話、着信時の即断の原因と推測



# (参考) 118番管区別非有効内訳 (平成27年)





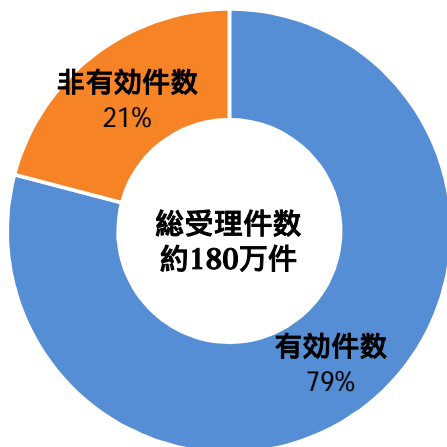
# 3

## 各機関の緊急電話取り扱い件数

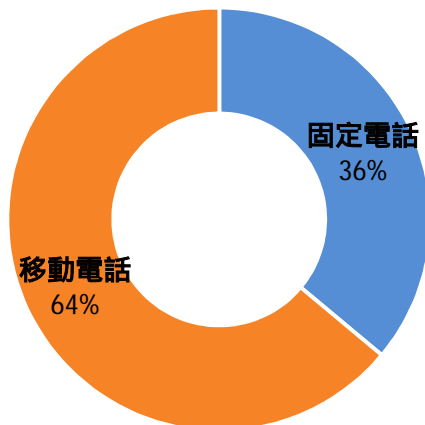
### 1 警視庁（東京都）

- ・総受理件数：約180万件
  - ・非有効件数（不要）：約21%
- H26年実績「警視庁の統計」より

#### 110番取扱状況(H26)



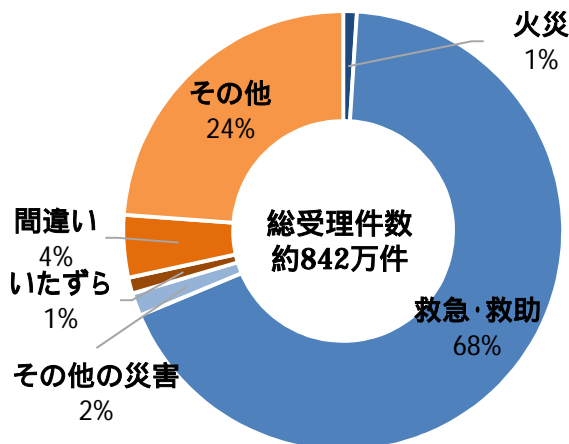
#### 110番回線区分別(H26)



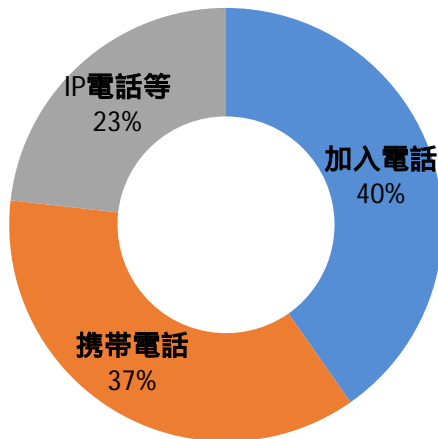
### 2 消防庁

- ・総受理件数：約842万件
  - ・間違い・いたずら・その他：約30%
- H26年実績「消防白書」より

#### 119番 取扱状況(H26)



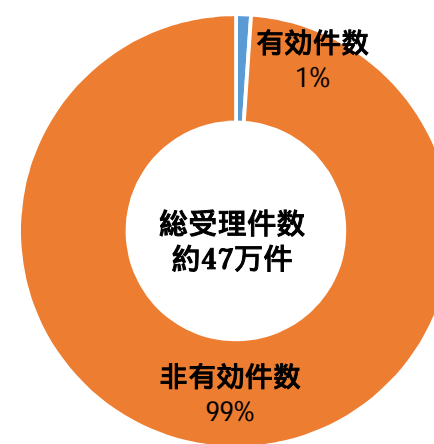
#### 119番 回線区分別(H26)



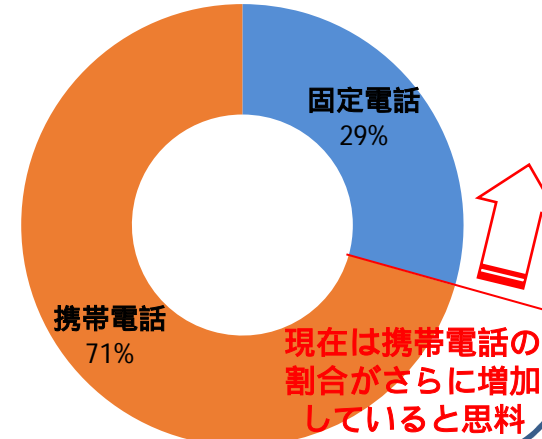
### 3 海上保安庁

- ・総受理件数：約47万件
  - ・非有効件数（不要）：**98.9%**
- H27年実績海上保安庁調べ

#### 118番 取扱状況(H27)



#### 118番 回線区分別(H19)

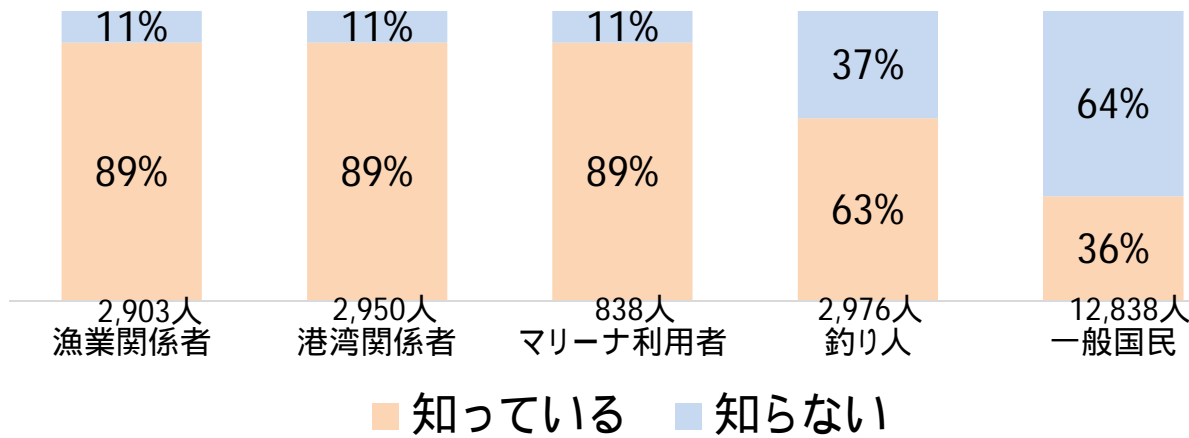




# 4 118番認知率調べ

平成27年12月7日～18日 各管区本部調べ

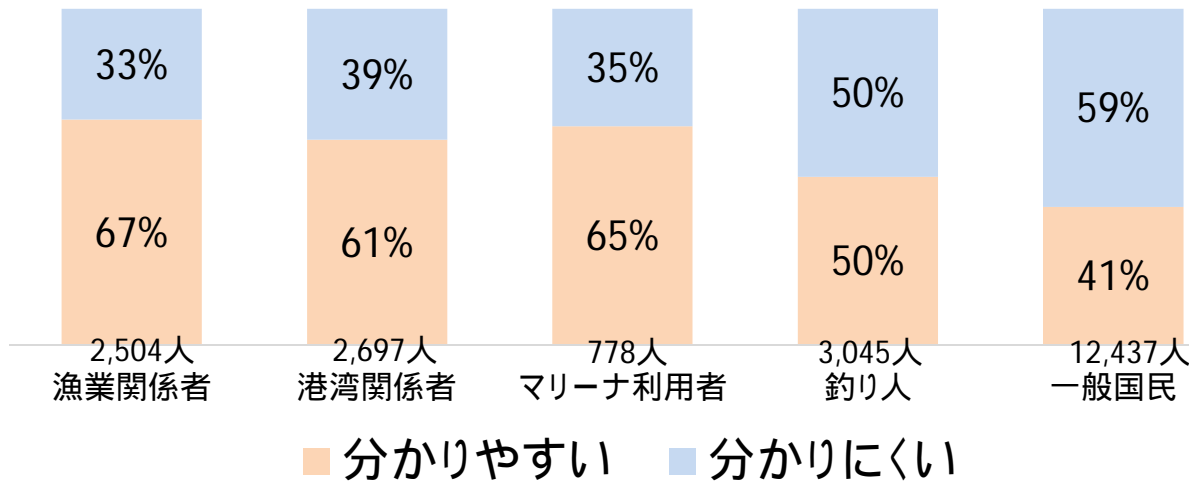
118番認知率



【結論】

海上で活動する漁業関係者、港湾関係者、マリーナ利用者は認知率が高い（9割）。  
 手軽に楽しめる釣り人の認知率は6割であり、一般国民にあっては4割にも満たさず。

キャッチコピー「海のもしもは118番」の分かりやすさ



【結論】

釣り人、一般国民は、半数以上が分かりにくいという意見。  
 118番の認知率が約9割にのぼる漁業関係者、港湾関係者、マリーナ利用者であっても、4割程度が分かりにくいという意見。



## 5 平成27年度「118番の日」重点取組

---

有効件数を向上させ、特に携帯電話（スマートフォンを含む。）による非有効件数を減少させるため、平成28年1月18日から2月18日までを「118番重点広報月間」と定め、以下の取り組みを集中的に実施することとする。

全国各地で関連イベントを実施

リーフレット「通報上のお願い」の配布等

「118番」通報の好事例・悪事例（間違い電話等）の積極広報

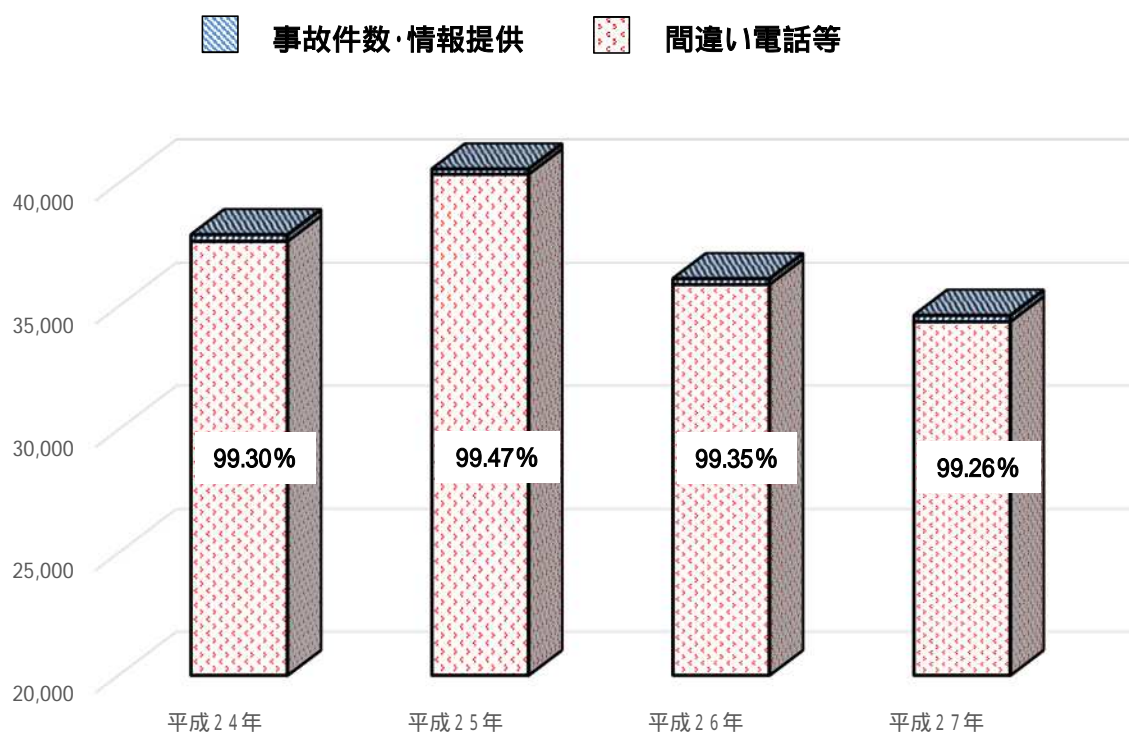
スマートフォンからの誤発信に対する注意喚起

いたずら電話等に対する厳正な対処

「118番」キャッチコピーの見直し検討                      など

## 118番通報件数(第一管区海上保安本部分)

	平成24年	平成25年	平成26年	平成27年
事故件数	95	84	87	93
情報提供	172	130	149	165
間違い電話等	37,635	40,355	35,884	34,373



## 「118番の日」の周知活動に伴うイベント等の情報(第一管区分)

実施日・期間	実施場所	概要	実施保安部署等
1月11日(月)	根室市	根室海上保安部所属の巡視船かりば、巡視船さるま、巡視艇きたぐもにより、航走波で「118」を作製し、これを釧路航空基地所属の航空機により上空から撮影を実施 動画を根室保安部ホームページに掲載中	根室海上保安部
1月12日(火)～	留萌海上保安部管内の公共施設、バス待合所等	留萌管内の公共施設、バス会社等に、留萌海上保安部作製の「118番」及び「MICS(ミックス)」周知用ポスターを掲示	留萌海上保安部
1月17日(日) 午前9時～午後5時	ウイングベイ小樽	啓発グッズの配布、「118番認知度調査」(アンケート)の実施、海上保安庁の業務紹介、海上保安友の会写真コンテスト入賞作品等のパネル展示を実施 パネル展示は1月12日から実施中	小樽海上保安部
1月17日(日) 午前10時30分～午前11時30分	釧路市柳町 スピードスケート場	釧路の冬のスポーツとして盛んなスケート場に集まる入場者に対して、「118番」の周知活動を実施	釧路海上保安部
1月17日(日) 午後零時～午後2時	JR稚内駅	JR稚内駅にて稚内海上保安部職員により「118番」の周知活動とともに、当庁業務の周知活動を実施	稚内海上保安部
1月17日(日) 午後1時～午後2時30分	函館市函館市民スケート場	「118番」周知の寸劇、「うーみん」との写真撮影会等を実施	函館海上保安部
1月17日(日) 午前9時30分～午後3時	北海道厚真町	「第9回あつま国際雪上3本引き大会」に海上保安署職員有志で出場し、「118番」周知を実施	苫小牧海上保安署
1月17日(日)～18日(月) 午後2時～午後3時	紋別市営スケートリンク場	厳寒期の野外スケート場において、職員が作製した「118番」周知イベント用ソリに「うみまる」が乗船し、118番周知活動を実施	紋別海上保安部
1月18日(月) 午後4時～	紋別海上保安部玄関前	アイスクャンドルを用いた「118」の文字を作製し、118番周知活動を実施	紋別海上保安部
1月18日(月) 午前9時20分～午前9時30分	根室高等学校	防災教育に力を入れている、根室高等学校に対して、根室海上保安部長が全校生徒に講話を行い、保安協会で作製した「118番」及び心肺蘇生の方法が記入された救命バンダナ600枚の寄贈を実施	根室海上保安部
1月18日(月) 午前10時～午前11時30分	新千歳空港	「うーみん」による「118番」の周知にかかるパンフレットの配布を実施	千歳航空基地
1月18日(月) 午前10時30分～午前11時 午後3時～午後3時30分	江差町内スーパーマーケット (2店舗)	江差町の地元ゆるキャラ「シゲッチ」とリーフレットの配布を実施	江差海上保安署
1月18日(月) 午前11時～午前11時30分	釧路市動物園 ホッキョクグマ舎前広場	人間のような仕草をすると全国的な人気者のホッキョクグマ「ミルク」を一日海上保安官に任命し、特命業務として海上保安庁の緊急通報用電話番号「118番」の周知活動を実施 イベントでは「ミルク」の一日海上保安官任命式を実施するほか、広報用玩具(ミルクのおもちゃ)で周知活動をする「ミルク」の姿をご覧いただく	釧路航空基地
1月18日(月) 午後零時～午後5時	NHK室蘭放送局	「118番の日」特別写真展を実施	室蘭海上保安部
1月18日(月) 午後2時～午後3時	網走道の駅	流水観光船おーろら号の安全点検に併せ「118番」周知活動を実施	網走海上保安署
1月18日(月) ・午前10時30分～午後1時30分 ・午後4時～午後6時 各5分程度	根室市	根室海上保安部所属の若手職員4名が「FMねむる」に出演し、「118番」及び「MICS(ミックス)」の周知活動を実施	根室海上保安部

イベント等の情報の詳細につきましては、実施保安部署等にお問合せください。



海

でこんな事件/事故があったら…

「船を**乗り揚げ**てしまった…」

「サーファーが**流された**…! ?」

「海に**大量の油**が浮いているよ!」

「**密漁**している人がいる」

「**118**」番は  
**海の緊急電話**  
です

**直**ちに海保が出動!

### 海の事件/事故

「**118**」番通報では  
こんなことを聞きます

1. 「**何**」がありましたか  
船の火災、遭難、密漁…?
2. 「**場所**」はどこですか  
地名、GPS位置、付近に見えるもの…?
3. 通報者は「**誰**」ですか  
船長、船の乗船者、目撃者…?  
お名前…など

間違いや  
いたずら電話  
はやめてね!



海上保安庁  
**JCG**